## Статистика обращений граждан за 2015 год

**ОТЧЕТ**

**о деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека**

**в Хабаровском крае по рассмотрению обращений граждан за 2015 год**

**Общие статистические данные по обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного за 12 месяцев 2015 года**

1. Всего за 2015 год в адрес Уполномоченного поступило 3194 обращения граждан.

1.1. В приемную граждан обратились 1500 человек.

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Приемная граждан | За 2015 год |
| 1 | Получили устную консультацию | 1408 человек |
| 2 | Оставили письменные заявления | 92 человека |
| 3 | Поступило письменных обращений по почте в т.ч.: | 1694 обращений |
| 3.1 |  по электронной почте | 127 обращений |
| 3.2 |  на сайт | 531 обращение |

1.2. В адрес Уполномоченного поступило 56 коллективных обращений граждан (827 подписей).

2. Исходя из социального положения, на прием к Уполномоченному обратились (данные на основании устных обращений):

**Таблица 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Социальное положение | За 2015 год |
| 1. | Пенсионеры | 677 |
| 2. | Рабочие | 184 |
| 3. | Служащие | 218 |
| 4. | Безработные | 265 |
| 5. | Учащиеся | 17 |
| 6. | Предприниматели | 16 |
| 7. | Лица, находящиеся в длительном отпуске | 35 |
| 8. | Осужденные | 75 |
| 9. | Военнослужащие | 13 |
|  | **Всего:** | **1500** |

3. По территориальному признаку поступившие обращения распределились следующим образом:

3.1. Обращения граждан из 18 муниципальных образований Хабаровского края – 3036 обращений:

**Таблица 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Города и районы края | устные обращения | письменные обращения |
| 1 | г. Хабаровск | 1016 | 897 |
| 2 | г. Комсомольск-на-Амуре, Комсомольский муниципальный район | 162 | 175 |
| 3 | Амурский муниципальный район |  | 55 |
| 4 | Аяно-Майский муниципальный район | 2 | 3 |
| 5 | Бикинский муниципальный район | 5 | 13 |
| 6 | Ванинский муниципальный район | 5 | 55 |
| 7 | Верхнебуреинский муниципальный район | 2 | 19 |
| 8 | Вяземский муниципальный район  | 6 | 18 |
| 9 | Нанайский муниципальный район | 19 | 14 |
| 10 | Николаевский муниципальный район | 13 | 35 |
| 11 | Охотский муниципальный район | 10 | 4 |
| 12 | Район имени Лазо  | 29 | 38 |
| 13 | Район имени Полины Осипенко | 4 | 4 |
| 14 | Советско-Гаванский муниципальный район | 5 | 61 |
| 15 | Солнечный муниципальный район | 1 | 23 |
| 16 | Тугуро-Чумиканский район | 1 | 1 |
| 17 | Ульчский муниципальный район | 3 | 30 |
| 18 | Хабаровский муниципальный район | 184 | 124 |
|  | **Итого** | **1467** | **1569** |

3.2. Обращения граждан из 37 субъектов Федерации, республик и государств - 158 обращений:

 **Таблица 4**

| п/п | Субъекты | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Алтайский край | 2 | 1 |
| 2 | Амурская область | 3 | 13 |
| 3 | Астраханская область |  | 2 |
| 4 | Башкортостан  |  | 1 |
| 5 | Бурятия |  | 1 |
| 6 | Владимирская область |  | 1 |
| 7 | Еврейская автономная область | 11 | 18 |
| 8 | Забайкальский край |  | 5 |
| 9 | Иркутская область |  | 2 |
| 10 | Камчатский край |  | 1 |
| 11 | Краснодарский край |  | 6 |
| 12 | Красноярский край |  | 6 |
| 13 | Магаданская область | 2 |  |
| 14 | Москва и Московская область | 2 | 8 |
| 15 | Новосибирская область |  | 1 |
| 16 | Омская область |  | 1 |
| 17 | Оренбургская область |  | 1 |
| 18 | Пермский край |  | 1 |
| 19 | Приморский край | 2 | 22 |
| 20 | Республика Коми |  | 1 |
| 21 | Республика Мордовия |  | 1 |
| 22 | Республика Саха (Якутия) | 2 | 1 |
| 23 | Ростовская область |  | 5 |
| 24 | Рязанская область |  | 1 |
| 25 | Самарская область |  | 5 |
| 26 | Санкт-Петербург город | 2 |  |
| 27 | Сахалинская область | 2 | 4 |
| 28 | Свердловская область | 1 | 2 |
| 29 | Ставропольский край |  | 1 |
| 30 | Татарстан  | 1 | 1 |
| 31 | Тверская область | 1 | 1 |
| 32 | Ханты-Мансийский АО |  | 1 |
| 33 | Челябинская область |  | 1 |
| 34 | ЯНАО |  | 6 |
| 35 | Ярославская область |  | 1 |
| 36 | Узбекистан |  | 1 |
| 37 | Украина  | 2 | 1 |
|  | **Итого** | **33** | **125** |

4. По тематическому классификатору обращения распределились следующим образом:

**01. Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи - 36**

**Таблица 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 1216 | Индивидуальное жилищное строительство  | 1 |  |
| 1217 | Другие вопросы строительства | 3 | 2 |
| 1219 | Нарушение санитарных норм при строительстве |  | 5 |
| 1218 | Строительство и реконструкция объектов транспорта и автодорог | 2 | 7 |
| 1222 | Выделение земельных участков для строительства жилья в городских и сельских поселениях | 3 | 4 |
| 1324 | Вопросы работы транспорта |  | 1 |
| 1325 | Работа пассажирского транспорта на селе | 1 | 3 |
| 1400 | Связь  |  |  |
| 1425 | Работа органов управления связи и их руководителей |  | 1 |
| 1428 | О работе почты |  | 2 |
| 1430 | Вопросы работы связи |  | 1 |
|  | **Итого** | **10** | **26** |

**02. Вопросы труда и заработной платы - 258**

**Таблица 6**

| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 2001 | Организация труда и заработной платы на госпредприятиях, в розничных структурах государственного управления, акционерных предприятиях | 3 | 9 |
| 2002 | Оплата труда занятых в частном секторе производства и обслуживания | 5 | 9 |
| 2003 | Организация труда в частном секторе производства и обслуживания | 1 | 3 |
| 2004 | Увольнение | 19 | 22 |
| 2005 | Безработица, трудоустройство, биржа труда | 14 | 3 |
| 2007 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.п.) | 6 | 9 |
| 2008 | Техника безопасности. Оформление документации по трудовому увечью и выплата компенсаций | 2 | 1 |
| 2011 | Задержка выплаты заработной платы | 19 | 39 |
| 2012 | Другие вопросы труда и заработной платы | 34 | 51 |
|  2013 | Вопросы труда, заработной платы, пособий в связи с реорганизацией, банкротством предприятий | 2 | 3 |
| 2014 | Вопросы государственной и муниципальной службы |  | 1 |
| 2015 | Вопросы з/платы в связи с работой в районах Крайнего Севера |  | 3 |
|  | **Итого** | **105** | **153** |

**03. Вопросы агропромышленного комплекса - 61**

**Таблица 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 3002 | Земельная реформа, землевладение | 19 | 5 |
| 3005 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 3 | 1 |
| 3007 | Другие вопросы агропромышленного комплекса | 3 | 3 |
| 3012 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства | 4 | 4 |
| 3014 | Частная собственность на землю | 19 |  |
|  | **Итого** | **48** | **13** |

**04. Вопросы государства, общества, политики - 27**

**Таблица 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 4002 | Совершенствование законодательства | 3 | 6 |
| 4003 | Работа Правительства РФ, оценка принимаемых решений. |  | 1 |
| 4004 | Работа органов местного самоуправления | 5 | 9 |
| 4005 | Вопросы религии |  | 1 |
| 4007 | Вопросы награждения и присвоения почетных званий |  | 1 |
| 4017 | Злоупотребление служебным положением руководителей органов государственной, муниципальной власти |  | 1 |
|  | **Итого** | **8** | **19** |

**05. Вопросы науки, культуры, информации** - обращений не поступало.

**06. Вопросы обеспечения и защиты прав и интересов ребенка.**

**Образование –** 160

**Таблица 10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 6001 | Совершенствование образования. Развитие материальной базы и финансирование. Деятельность организаций образования и их руководителей. |  | 1 |
| 6002 | Вопросы высшего образования. Оценка деятельности руководителей ВУЗов |  | 1 |
| 6004 | Вопросы профтехнического образования |  | 3 |
| 6005 | Вопросы опекунства, попечительства, усыновления | 8 | 5 |
| 6007 | Другие вопросы обеспечения и защиты прав и интересов ребенка, образования | 15 | 18 |
| 6008 | Об оплате за учебу |  | 1 |
| 6009 | Вопросы работы детских дошкольных учреждений. Оплата за пребывание в них | 11 | 22 |
| 6010 | Работа государственных общеобразователь-ных школ, интернатов, детских домов и иных образовательных учреждений | 3 | 7 |
| 6011 | Работа внешкольных учреждений (юных техников, лагеря отдыха и т.д.) |  | 1 |
| 6013 | Вопросы жестокого обращения с ребенком |  | 1 |
| 6014 | Вопросы сохранения жилых помещений, закрепленных за детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Предоставление жилья | 37 | 25 |
| 6015 | Вопросы реализации прав ребенка на получение медицинской помощи |  | 1 |
|  | **Итого** | **74** | **86** |

**07. Торговля** – 23

**Таблица 11**

| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 7001 | Работа органов торговли | 1 |  |
| 7004 | Другие вопросы торговли |  | 1 |
| 7009 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 11 | 7 |
| 7011 | Торговля и местные органы власти. Размещение торговых точек | 2 | 1 |
|  | Итого | 14 | 9 |

**08. Вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания. Жилищные вопросы –** 686

**Таблица 12**

| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 8001 | Нарушения при распределении жилья и улучшении жилищных условий | 1 |  |
| 8002 | Переселение из подвалов, бараков, коммунальных квартир, общежитий, аварийных домов, санитарно-защитных зон | 7 | 9 |
| 8003 | Предоставление общежитий | 2 | 2 |
| 8004 | Предоставление жилья | 92 | 69 |
| 8005 | Купля продажа квартир, домов | 18 | 3 |
| 8006 | Вопросы ЖСК | 1 |  |
| 8007 | Другие жилищные вопросы | 120 | 53 |
| 8009 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 6 | 7 |
| 8014 | Государственные жилищные сертификаты | 3 |  |
| 8015 | Обустройство сел, газификация, водоснабжение, электроснабжение) | 2 |  |
|  8016 | ГСЖ, приобретение жилья гражданами, выезжающими из районов Крайнего Севера | 11 | 10 |
| 8208 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка |  | 3 |
| 8209 | Эксплуатация и ремонт квартир в домах государственного и муниципального жилищных фондов | 1 | 4 |
| 8210 | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир (частного жилищного фонда), управляющие компании, формы управления собственностью, ТСЖ | 28 | 60 |
| 8211 | Спорные вопросы по индивидуальному землепользованию и домовладению в городах и рабочих поселках | 3 | 1 |
| 8212 | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы за электроэнергию | 47 | 26 |
| 8213 | Обеспечение населения топливом. Подготовка жилищного фонда к зиме. |  | 1 |
| 8214 | Благоустройство городов и поселков. Борьба с антисанитарией | 5 | 3 |
| 8015 | О выделении жилья молодым семьям | 1 | 1 |
| 8217 | Обслуживание автолюбителей (автозапра-вочные станции, гаражи, стоянки) |  | 1 |
| 8221 | Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания | 8 | 12 |
| 8223 | Обеспечение теплом | 4 | 7 |
| 8225 | Обеспечение горячей водой | 1 | 6 |
| 8226 | Обеспечение холодной водой | 3 | 4 |
| 8227 | Обеспечение электричеством | 6 | 13 |
| 8228 | Ремонт дорог |  | 3 |
| 8229 | Ремонт кровель  | 5 | 10 |
| 8232 | О переводе жилого помещения в нежилое | 2 | 1 |
|  | **Итого** | **377** | **309** |

**09. Социальное обеспечение и социальная защита –** 309

**Таблица 13**

| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 9001 | Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц | 1 | 2 |
| 9002 | Назначение и пересмотр размера пенсий | 69 | 17 |
| 9003 | Социальное обеспечение и льготы УОВ, ИОВ, участников трудового фронта, инвалидов вооруженных сил, в том числе воинов-интернационалистов, несовершен нолетних узников концлагерей и приравненных к этой категории граждан | 2 | 2 |
| 9004 | Материальная помощь пенсионерам и другим категориям малообеспеченных слоев населения, инвалидам всех категорий | 26 | 10 |
| 9005 | Устройство в дома ветеранов, инвалидов, престарелых и др. Их работа | 2 | 6 |
| 9006 | Социальная защита молодежи, детей. Проблемы семьи, выплата пособий и компенсации на детей | 3 | 12 |
| 9007 | Другие вопросы социального обеспечения | 35 | 30 |
| 9008 | Установление инвалидности. МСЭ | 5 | 10 |
| 9009 | Приобретение и эксплуатация инвалидами средств передвижения |  | 1 |
| 9010 | Вопросы реабилитации и социальной защиты жертв политических репрессий | 1 | 1 |
| 9011 | Материальная помощь многодетным и неполным семьям | 2 | 5 |
| 9012 | Вопросы пенсионного фонда | 25 | 15 |
| 9013 | Социальная защита пострадавших от радиоактивных заражений | 1 |  |
| 9014 | Задержка выплаты пенсии. Перерасчет пенсии | 6 | 3 |
| 9016 | О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | 8 | 9 |
|  | **Итого** | **186** | **123** |

**10. Финансовые вопросы –** 62

**Таблица 14**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 10001 | О работе финансовых органов и их руководителей | 1 | 2 |
| 10002 | Банковская система | 13 | 5 |
| 10003 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 1 | 2 |
| 10004 | Ссуды кредиты населению | 12 | 11 |
| 10005 | Индексация и выплата сбережений | 2 | 1 |
| 10008 | Другие финансовые вопросы | 1 | 4 |
| 10009 | Выделение субсидий для северян | 2 |  |
| 10010 | Выплата компенсаций за переезд северянам | 2 |  |
| 10011 | Учреждения страхования и их работа | 1 | 1 |
| 10012 | Вопросы владельцев акций акционерных предприятий | 1 |  |
|  | И**того** | **36** | **26** |

**11. Вопросы здравоохранения –** 216

**Таблица 15**

| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| --- | --- | --- | --- |
| 11002 | Работа государственных медицинских служб и их руководителей. Жалобы на закрытие медицинских учреждений | 1 | 2 |
| 11003 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения | 7 | 8 |
| 11004 | О медицинском обслуживании, диагностике | 46 | 32 |
| 11005 | Обеспечение лекарственными препаратами и средствами медицинского назначения | 56 | 7 |
| 11006 | Протезирование (зубное, глазное, ортопедическое) | 4 | 3 |
| 11007 | Другие вопросы здравоохранения | 14 | 19 |
| 11008 | О выделении средств на лечение | 2 | 2 |
| 11009 | Санаторное лечение | 3 | 2 |
| 11010 | Работа скорой и неотложной медицинской помощи |  | 4 |
| 11011 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 | 3 |
|  | **Итого** | **134** | **82** |

**12. Служба в Вооруженных силах РФ –** 44

**Таблица 16**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 12001 | Проблемы материально-бытового обеспечения военнослужащих, сокращаемых из Вооруженных сил РФ | 1 | 2 |
| 12002 | Материальное и финансовое обеспечение военнослужащих |  | 3 |
| 12004 | Воинская присяга, дисциплина и солдатская служба. Неуставные отношения |  | 2 |
| 12006 | Другие вопросы Вооруженных сил РФ | 7 | 14 |
| 12007 | О предоставлении жилищных сертификатов военнослужащим | 3 | 1 |
| 12008 | О призыве в армию | 3 | 3 |
| 12011 | Выплата за участие в боевых действиях |  | 1 |
|  12014 | Оказание медицинской помощи военнослужащим | 2 | 2 |
|  | Итого | **16** | **28** |

**13. Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, арбитража и нотариата –** 403

**Таблица 17**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 13001 | О деятельности судебных органов и их работников | 12 | 27 |
| 13002 | О работе органов прокуратуры | 4 | 15 |
| 13003 | Жалобы по неисполнению судебных решений | 16 | 23 |
| 13004 | Заявления о пересмотре судебных дел | 78 | 79 |
| 13007 | О деятельности судебных приставов | 33 | 50 |
| 13013 | О деятельности судебных органов | 8 | 13 |
| 13014 | О работе органов ЗАГС |  | 7 |
| 13016 | Споры о праве на наследство | 32 | 6 |
|  | Итого | **183** | **220** |

**14. Работа с обращениями граждан –** 25

 **Таблица 18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 14001 | Просьба о личном приеме руководителями Правительства Хабаровского края, Уполномоченным по правам человека |  | 8 |
| 14002 | Работа с письменными и устными обращениями граждан | 2 | 11 |
| 14005 | Запросы об архивных данных |  | 2 |
| 14006 | Другие вопросы работы с обращениями граждан |  | 2 |
|  | Итого | **2** | **23** |

**15. Экология и природопользование –** 2

 **Таблица 19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 15003 | Промышленное производство и окружающая среда |  | 2 |

**16. Работа органов внутренних дел –** 259

**Таблица 20**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 16001 | Криминогенная обстановка, о работе органов внутренних дел | 1 | 1 |
| 16002 | Пребывание задержанных, подозреваемых и других лиц в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, в спецприемниках органов внутренних дел | 1 | 4 |
| 16003 | Паспортная система. Прописка. Регистрация | 17 | 12 |
| 16004 | Работа органов государственной инспекции безопасности дорожного движения | 4 | 9 |
| 16005 | О нарушении законности и злоупотребление служебным положением работников ОВД | 2 | 13 |
| 16006 | Другие вопросы работы органов внутренних дел | 16 | 26 |
| 16008 | Уголовные преступления против личности | 2 | 3 |
| 16013 | Просьбы о розыске военнопленных интернированных и пропавших без вести в настоящее время | 2 | 2 |
| 16014 | Работа органов дознания и следствия, обжалования их действий | 30 | 79 |
| 16015 | О конфликтах на бытовой почве | 21 | 14 |
|  | Итого | **96** | **163** |

**17. Экономическая реформа, создание рыночной инфраструктуры: практика, проблемы –** 23

 **Таблица 21**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 17003 | Другие вопросы экономической реформы | 3 |  |
| 17004 | Акционирование предприятий |  | 1 |
| 17005 | Приватизация квартир, домов. Рынок жилья | 8 | 10 |
| 17006 | Жалобы на нарушение законодательства по вопросам приватизации |   | 1 |
|  | Итого | **11** | **12** |

**18. Вопросы миграционной политики –** 76

 **Таблица 22**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | Письменные обращения |
| 18001 | Вопросы предоставления гражданства Российской Федерации | 27 | 16 |
| 18002 | Вынужденные переселенцы и решение их вопросов | 4 | 5 |
| 18003 | О программе переселения соотечественников и её реализации | 1 | 7 |
| 18004 | Обустройство переселенцев |  | 1 |
| 18005 | Жалобы мигрантов на нарушение законодательства РФ о гражданстве и процедуру его оформления ФМС | 1 |  |
| 18006 | Вопросы миграции и рынок труда | 2 |  |
| 18007 | Другие вопросы миграционной политики | 5 | 7 |
|  | **Итого** | **40** | **36** |

**19. Другие вопросы –** 290

**Таблица 23**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 19001 | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 104 | 186 |

**20. Приветствия, поздравления –** 1

**Таблица 24**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 20001 | Благодарности, пожелания, приглашения |  | 1 |

**21. Работа органов по делам гражданской обороны, ЧС и пожарной безопасности Хабаровского края –** 15

**Таблица 25**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 21001 | Компенсации за стихийные бедствия | 2 | 6 |
| 21002 | Другие вопросы чрезвычайных ситуаций | 4 | 3 |
|  | **Итого** | **6** | **9** |

**22. Работа органов федеральной службы исполнения наказания –** 219

 **Таблица 26**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вопросы | устные обращения | письменные обращения |
| 22001 | Вопросы материально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных в учреждениях ФСИН | 3 |  |
| 22002 | Соблюдение трудового законодательства в учреждениях ФСИН | 1 | 1 |
| 22003 | Организация медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным в учреждениях ФСИН | 14 | 53 |
| 22004 | Вопросы соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных на свидание, переписку, предоставление телефонных переговоров, прием и передачу посылок и передач | 2 | 17 |
| 22005 | Жалобы на действия (бездействие) сотрудников администраций учреждений ФСИН | 4 | 38 |
| 22006 | Вопросы условно-досрочного освобождения. Перевод на облегченные условия содержания | 7 | 12 |
| 22007 | Вопросы амнистии | 4 | 10 |
| 22008 | Другие жалобы на условия содержания подозреваемым, обвиняемым и осужденным в учреждениях ФСИН | 15 | 38 |
|  | **Итого** | **50** | **169** |

**II. Анализ обращений граждан поступивших в адрес Уполномоченного за 2015 год в сравнении с аналогичным периодом 2014 года**

Со дня образования краевого правозащитного института к Уполномоченному по правам человека в Хабаровском крае поступило более 29713 обращений.

Диаграмма № 1

**Общие данные о количестве обращений, поступивших**

**Уполномоченному по правам человека в Хабаровском крае,**

**в период с IV квартала 2006 года по 2015 год**

За 2015 год к Уполномоченному поступило 3194 обращения граждан. В том числе – 1694 обращения в письменной форме и форме электронного документа, 1500 обращений в устной форме.

Общее количество обращений, поступивших в 2015 году, выросло по сравнению с 2014 годом на 1,6%.

Диаграмма № 2

**Количество обращений, поступивших в письменной форме**

**(в том числе в форме электронного документа) и в устной форме**

**в 2014 и 2015 годах**

Диаграмма № 3

**Соотношение количества поступивших коллективных обращений**

**с количеством граждан их подписавших в 2014 и 2015 годах**

Таблица № 27

**Количество обращений поступивших в 2015 году, с распределением**

**по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – муниципальный район Хабаровского края, с распределением обращений по формам поступления – в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях**

| **Муниципальное образование** | **Количество обращений по формам поступления** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** |
| --- | --- | --- | --- |
| **в устной форме** | **в****письменной форме** |
| г. Хабаровск | 1016 | 897 | **1913** | 3060 |
| г. Комсомольск-на-Амуре и Комсомольский муниципальный район | 162 | 175 | **337** | 502 |
| Амурский муниципальный район | 0 | 55 | **55** | 59 |
| Аяно-Майский муниципальный район | 2 | 3 | **5** | 5 |
| Бикинский муниципальный район | 5 | 13 | **18** | 34 |
| Ванинский муниципальный район | 5 | 55 | **60** | 91 |
| Верхнебуреинский муниципальный район | 2 | 19 | **21** | 34 |
| Вяземский муниципальный район | 6 | 18 | **24** | 40 |
| Нанайский муниципальный район | 19 | 14 | **33** | 49 |
| Николаевский муниципальный район | 13 | 35 | **48** | 62 |
| Охотский муниципальный район | 10 | 4 | **14** | 18 |
| Район имени Лазо | 29 | 38 | **67** | 113 |
| Район имени Полины Осипенко | 4 | 4 | **8** | 10 |
| Советско-Гаванский муниципальный район | 5 | 61 | **66** | 92 |
| Солнечный муниципальный район | 1 | 23 | **24** | 28 |
| Тугуро-Чумиканский муниципальный район | 1 | 1 | **2** | 2 |
| Ульчский муниципальный район | 3 | 30 | **33** | 41 |
| Хабаровский муниципальный район | 184 | 124 | **308** | 431 |
| Общее количество  | 1467 | 1569 | **3036** | 4671 |

Соотношение количества обращений с общим количеством рассмотренных вопросов свидетельствует о том, что на одно обращение, поступающее Уполномоченному, приходится в целом 1,5 вопроса.

Все поступающие к Уполномоченному обращения первоначально были рассмотрены Уполномоченным на предмет их приемлемости, определенной положениями Закона Хабаровского края от 31.07.2006 № 44 «Об Уполномоченном по правам человека в Хабаровском крае», а затем по существу.

По итогам рассмотрения 56,3% обращений заявителям, не исчерпавшим правовых средств защиты своих прав, были направлены разъяснения и рекомендации о формах и методах их дальнейших действий.

Уполномоченный был вынужден отклонить 6,7% поступивших обращений по причине их несоответствия установленным критериям приемлемости. В то же время, чтобы не оставлять людей один на один со своими проблемами, все указанные обращения были перенаправлены Уполномоченным в тот орган, к компетенции которого отнесено право их рассмотрения. Заявителям этих обращений было направлено мотивированное сообщение о причинах невозможности рассмотрения их обращений непосредственно Уполномоченным.

Наиболее распространенным способом оценки, чьей либо работы по рассмотрению обращений граждан, является соотношение общего количества поступивших обращений с числом обращений, по которым в результате прямого вмешательства должностного лица рассматривавшего обращение, восстановлены права граждан.

Используя данный расчет, в 2015 году Уполномоченному удалось оказать содействие в восстановлении прав граждан по 24,9% поступивших обращений. Это обусловлено тем, что акты реагирования Уполномоченного носят рекомендательный характер и, к сожалению, органы государственной власти, местного самоуправления не всегда прислушиваются к рекомендациям Уполномоченного.

Следует также учитывать, что, в деятельности не редко практикуется направление гражданам разъяснений об иных правовых средствах защиты их прав и свобод. Недооценивать эти формы работы Уполномоченного, по нашему мнению, представляется неверным. Так, в рамках оказания юридической помощи заявителям, в отчетном году сотрудниками аппарата Уполномоченного подготовлено 80 процессуальных документов, среди них:

- исковые заявления о восстановлении жилищных прав; о признании нанимателем; о признании права пользования жилым помещением; компенсации морального вреда; восстановлении нарушенных трудовых прав; о признании незаконными решений и требований краевых органов власти;

- апелляционные и кассационные жалобы на судебные акты;

- ходатайства о помиловании, возбуждении уголовного дела частного обвинения; возобновлении производства по делу; проведении независимой оценки жилого помещения;

- отзывы и возражения и другие.

Таблица № 28

**Количество обращений поступивших из городских округов и муниципальных районов края в 2015 году в сравнении с 2014 годом**

| **Муниципальное образование** | **Устные обращения** | ***Рост/ снижение******(-) в %*** | **Письменные****обращения****(вкл. в элект­ронном виде)** | ***Рост/ снижение******(-)в %*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
| г. Хабаровск | 938 | 1016 | *8,3* | 810 | 897 | *10,7* |
| г. Комсомольск-на-Амуре и Комсомольский муниципальный район | 83 | 162 | *95,2* | 191 | 175 | *-8,4* |
| Амурский муниципальный район | 60 | 0 | *-100* | 46 | 55 | *19,6* |
| Аяно-Майский муниципальный район | 2 | 2 | *=* | 1 | 3 | *200,0* |
| Бикинский муниципальный район | 4 | 5 | *25,0* | 27 | 13 | *-51,9* |
| Ванинский муниципальный район | 54 | 5 | *-90,7* | 88 | 55 | *-37,5* |
| Верхнебуреинский муниципальный район | 5 | 2 | *-60,0* | 21 | 19 | *-9,5* |
| Вяземский муниципальный район  | 47 | 6 | *-87,2* | 14 | 18 | *28,6* |
| Нанайский муниципальный район | 22 | 19 | *-13,6* | 9 | 14 | *55,6* |
| Николаевский муниципальный район | 17 | 13 | *-23,5* | 30 | 35 | *16,7* |
| Охотский муниципальный район | 1 | 10 | *900,0* | 10 | 4 | *-60,0* |
| Район имени Лазо  | 29 | 29 | *=* | 42 | 38 | *-9,5* |
| Район имени П. Осипенко | 1 | 4 | *300,0* | 4 | 4 | *=* |
| Советско-Гаванский муниципальный район | 72 | 5 | *-93,1* | 78 | 61 | *-21,8* |
| Солнечный муниципальный район | 5 | 1 | *-80,0* | 32 | 23 | *-28,1* |
| Тугуро-Чумиканский муниципальный район | 1 | 1 | *=* | 2 | 1 | *-50,0* |
| Ульчский муниципальный район | 6 | 3 | *-50,0* | 36 | 30 | *-16,7* |
| Хабаровский муниципальный район | 118 | 184 | *55,9* | 108 | 124 | *14,8* |

Таблица № 29

**Распределение обращений, поступивших из городских округов**

**и муниципальных районов Хабаровского края в 2015 году**

| **Муниципальное образование**  | **Общее кол-во обраще­ний** | **Численность населения[[1]](#footnote-1)** | **Кол-во обращений****на 1 тыс. населения** |
| --- | --- | --- | --- |
| г. Хабаровск | **1913** | *607216* | 3,2 |
| г. Комсомольск-на-Амуре иКомсомольский муниципальный район | **337** | *281648* | 1,2 |
| Амурский муниципальный район | **55** | *61864* | 0,9 |
| Аяно-Майский муниципальный район | **5** | *2009* | 2,5 |
| Бикинский муниципальный район | **18** | *22858* | 0,8 |
| Ванинский муниципальный район | **60** | *34873* | 1,7 |
| Верхнебуреинский муниципальный район | **21** | *25763* | 0,8 |
| Вяземский муниципальный район | **24** | *21583* | 1,1 |
| Нанайский муниципальный район | **33** | *16506* | 2,0 |
| Николаевский муниципальный район | **48** | *29326* | 1,6 |
| Охотский муниципальный район | **14** | *6988* | 2,0 |
| Район имени Лазо | **67** | *42929* | 1,6 |
| Район имени Полины Осипенко | **8** | *4682* | 1,7 |
| Советско-Гаванский муниципальный район | **66** | *40831* | 1,6 |
| Солнечный муниципальный район | **24** | *31238* | 0,8 |
| Тугуро-Чумиканский муниципальный район | **2** | *2029* | 1,0 |
| Ульчский муниципальный район | **33** | *16583* | 0,2 |
| Хабаровский муниципальный район | **308** | *89379* | 3,4 |
| Всего обращений помуниципальным образованиям | **3036** | *1338305* | 2,3 |

В 2015 году на 1 тысячу человек населения Хабаровского края в среднем приходилось 2,3 обращения, что соответствует показателю 2014 года[[2]](#footnote-2).

Кроме граждан, проживающих на территории Хабаровского края, в 2015 году к Уполномоченному поступали обращения жителей других субъектов Российской Федерации и стран. Всего в отчетном периоде Уполномоченному поступило 158 обращений указанной категории, что составляет 4,9% от общего количества поступивших обращений. Для сравнения в 2014 году процент обращений данной категории составил 4,1.

Таблица № 30

**Количество обращений, поступивших в письменной форме**

**и в устной форме из субъектов Российской Федерации и**

**иностранных государств в 2015 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из субъектов Российской Федерации | 123 (77,8%) |
| Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ | 2 (1,3%) |
| Количество обращений граждан, в том числе иностранных, в устной форме, принятых на личном приёме | 33 (20,9%) |
| Общее количество обращений, поступивших из субъектов Российской Федерации и стран СНГ | 158 (100%) |

Анализ социального статуса заявителей указывает на то, что наиболее часто за помощью к Уполномоченному обращаются социально уязвленные категории граждан.

Так, в 2015 году от пенсионеров, ветеранов труда и ветеранов Великой Отечественной войны поступило 677 обращений или 45,1% от общего количества обращений поступивших Уполномоченному в устной форме (в 2014 году – 38,6%), от неработающих граждан – 265 обращений или 17,7% (в 2014 году – 19,7%). Далее следуют рабочие и служащие, количество обращений которых составило – 184 или 12,3% (в 2014 году – 15,4%) и 218 или 14,5% (в 2014 году – 9,6%) соответственно.

Диаграмма № 4

**Социальное положение лиц, обратившихся к Уполномоченному**

**в 2014 и 2015 годах (данные на основании устных обращений)**

Диаграмма № 5

**Социальный портрет обратившихся к Уполномоченному**

**в 2015 году(данные представлены на основе устных обращений)**

Социальный статус заявителей, безусловно, влияет и на характер их обращений.

Анализ поступающих обращений свидетельствует о том, что круг проблем, с которыми граждане обращаются в адрес государственного правозащитного института, не претерпел значительных изменений в сравнении с 2014 годом.

Таблица № 31

**Количество обращений поступивших по группам прав**

**в 2014 и 2015 годах, с разбивкой по группам тем и соотношением количества обращений в теме с общим количеством обращений в группе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группа прав** | **Количество обращений** | **Тематика и группа тем** | **Доля в общем количестве обращений поступивших в рамках группы прав** |
| **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
|  |
| **Гражданские (личные) права** | **1224**  | **1016**  | **Всего обращений в группе** | **100%** |  **100%** |
| **56** | **44** | **Оборона (ВС РФ)** | **4,6%** | **4,3%** |
| **433** | **403** | **Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат** | **35,4%** | **39,7%** |
| **303** | **259** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **24,7%** | **25,5%** |
| **259** | **219** | **Уголовное право, исполнение наказания** | **21,2%** | **21,5%** |
| **66** | **15** | **Гражданская оборона** | **5,4%** | **1,5%** |
| **107** | **76** | **Миграционная служба** | **8,7%** | **7,5%** |
|  |
| **Экономические права** | **415**  | **463**  | **Всего обращений в группе** |  **100%** | **100%** |
| **42** | **36** | **Промышленность** | **10,1%** | **7,8%** |
| **200** | **258** | **Труд и занятость населения** | **48,2%** | **55,7%** |
| **61** | **61** | **Агропромышленный комплекс (земля)** | **14,7%** | **13,2%** |
| **16** | **23** | **Торговля. Защита прав потребителей** | **3,9%** | **5,0%** |
| **67** | **62** | **Финансовые вопросы. Банковская система** | **16,1%** | **13,3%** |
| **29** | **23** | **Вопросы экономической реформы** | **7,0%** | **5,0%** |
|  |
| **Социальные права** | **1096**  | **1290**  | **Всего обращений в группе** |  **100%** |  **100%** |
| **106** | **77** | **Семья****(защита материнства и детства)** | **9,7%** | **6,0%** |
| **701** | **686** | **Обеспечение права на жилище. Жилищный фонд. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда. Работа управляющих организаций** | **63,9%** | **53,2%** |
| **195** | **309** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **17,8%** | **23,9%** |
| **89** | **216** | **Здравоохранение** | **8,1%** | **16,7%** |
| **5** | **2** | **Охрана окружающей природной среды** | **0,5%** | **0,2%** |
|  |
| **Политические права** | **33**  | **27**  | **Государство, общества и политика** | **100%** | **100%** |
|  |
| **Культурные права** | **39**  | **83**  | **Всего обращений в группе** |  **100%** | **100%** |
| **3** | **0** | **Наука и культура** | **7,7%** | **-** |
| **36** | **83** | **Образование** | **92,3%** | **100%** |

Оценивая ситуацию с соблюдением прав человека в Хабаровском крае, можно сказать, что в 2015 году сохранился ряд тенденций, отмечавшихся в докладе Уполномоченного за 2014 год. По-прежнему наибольшее количество поступающих в адрес краевого правозащитного института обращений граждан связано с соблюдением социально-экономических прав, прежде всего – в жилищной сфере. Высокой остается доля обращений, связанных с нарушениями прав граждан работниками различных правоохранительных органов. Необходимо отметить, что всё чаще в своих обращениях, адресованных Уполномоченному, люди ставят вопрос не о формальной законности тех или иных действиях, решениях органов государственной власти, а о получении консультаций относительно порядка совершения юридических действий в конкретно взятой ситуации. Позволю охарактеризовать эту тенденцию как положительную, поскольку жители края стали более ответственно подходить к совершению юридически значимых действий, предпочитая сначала всесторонне изучить проблему, а потом действовать.

1. Численность населения Хабаровского края по муниципальным образованиям на 1 января 2015 года. [↑](#footnote-ref-1)
2. Без учета снижения численности постоянного населения Хабаровского края в 2015 году по сравнению с 2014 годом. [↑](#footnote-ref-2)